

# NETVÆRKS MODEL

Cooperative



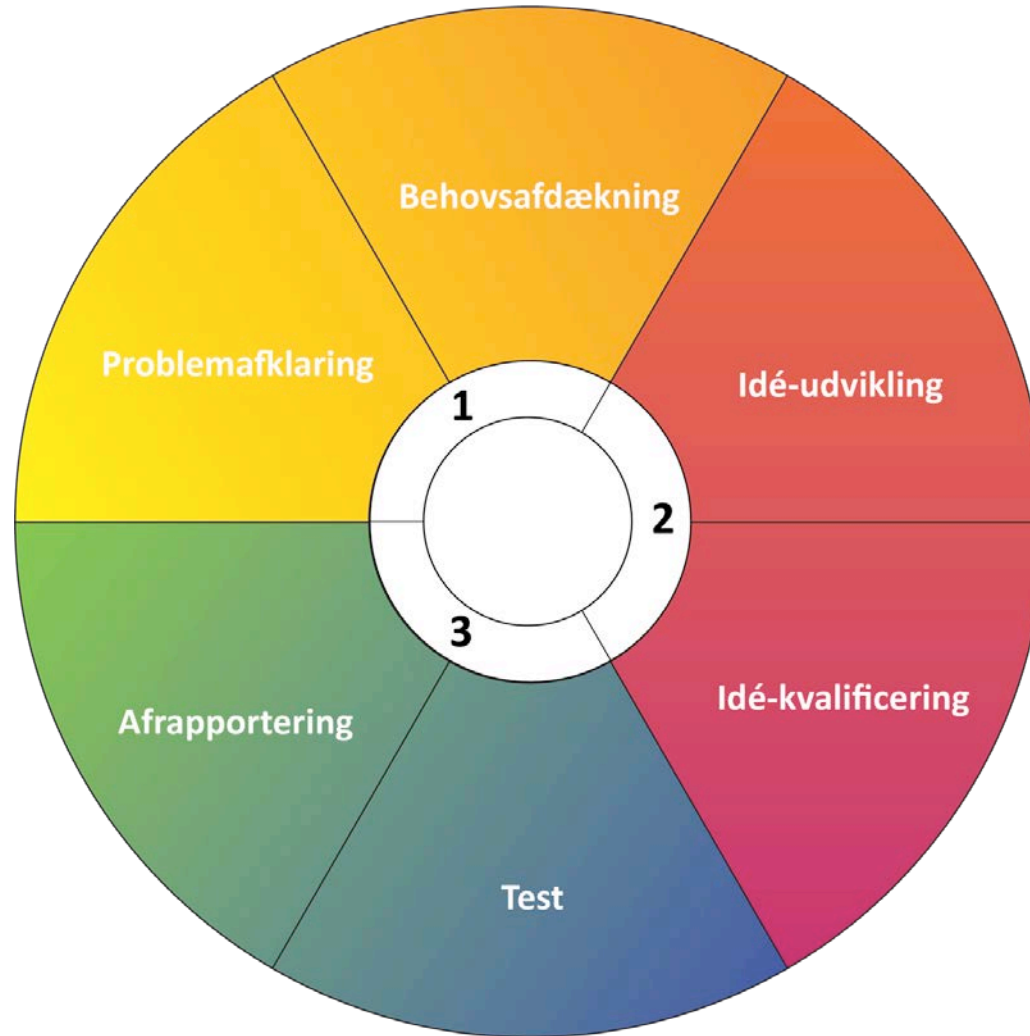
*"Alt det med innovation, brugerinddragelse og samudvikling er meget fint, men hvad er det helt præcist, jeg skal i gang med?"*

Det spørgsmål får vi ofte, når vi taler med medarbejdere hos vores kunder. Derfor har vi udviklet en netværks-/innovationsmodel, som meget simpelt viser de typiske faser, et innovationsprojekt vil gennemgå.

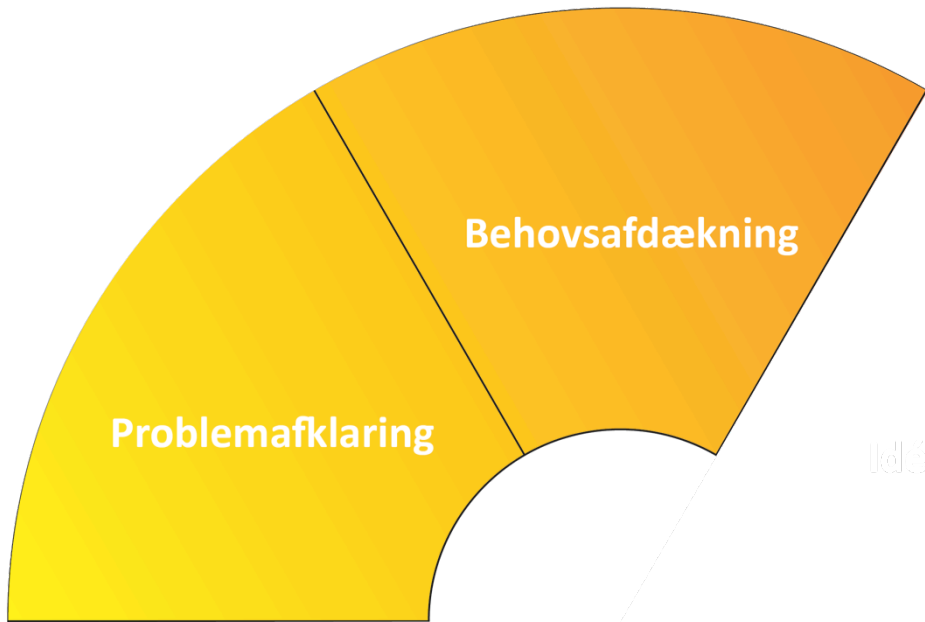
Her kan du se, hvilke skridt du kan tage for at nå i mål med at arbejde med åbne innovationsprocesser i netværk på tværs af organisationer, på tværs af siloer og i samarbejde med dem, det hele handler om: nemlig brugerne.

Spørg os, hvis du vil høre mere om, hvordan man kommer fra de fine ord til at arbejde med innovation i praksis!

# 3 STEPS



# 1 STEP



## Problemafkklaring

- Hvad er problemet **egentlig**?
- Hvad er **årsagen** til udfordringer?
- For **hvem** er udfordringen vigtig?
- Hvad er **konsekvensen**, hvis problemet ikke løses?

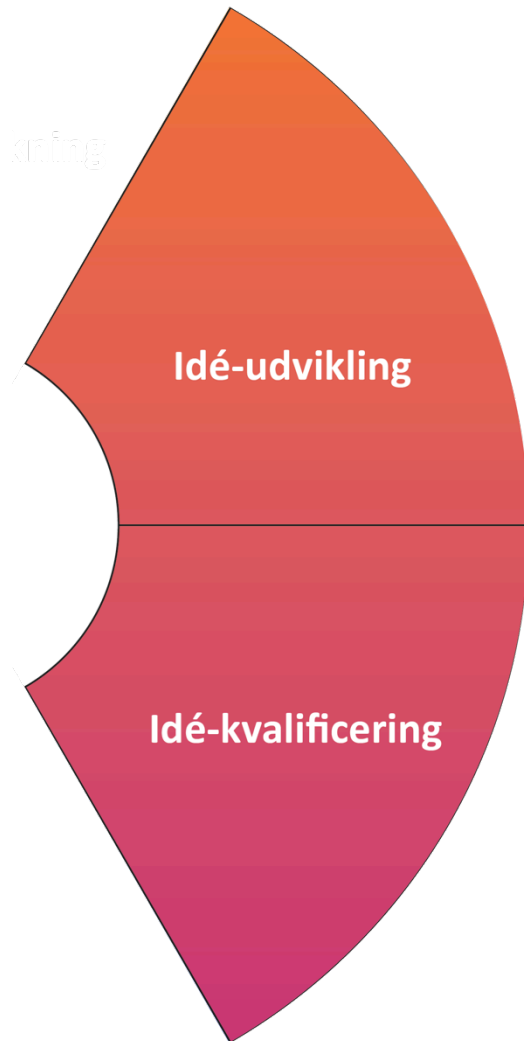
➤ Forstå problemet før du leder efter løsningen...

## Behovsafdækning

- Brugere: Hvem er **målgruppen** for en løsning?
- Hvad er deres **behov**?
- Hvad **ved brugerne selv** om deres udfordringer?
- Hvad er **ikke-erkendte** behov?

➤ Bliv klar på målgruppen og deres behov...

# 2 STEP



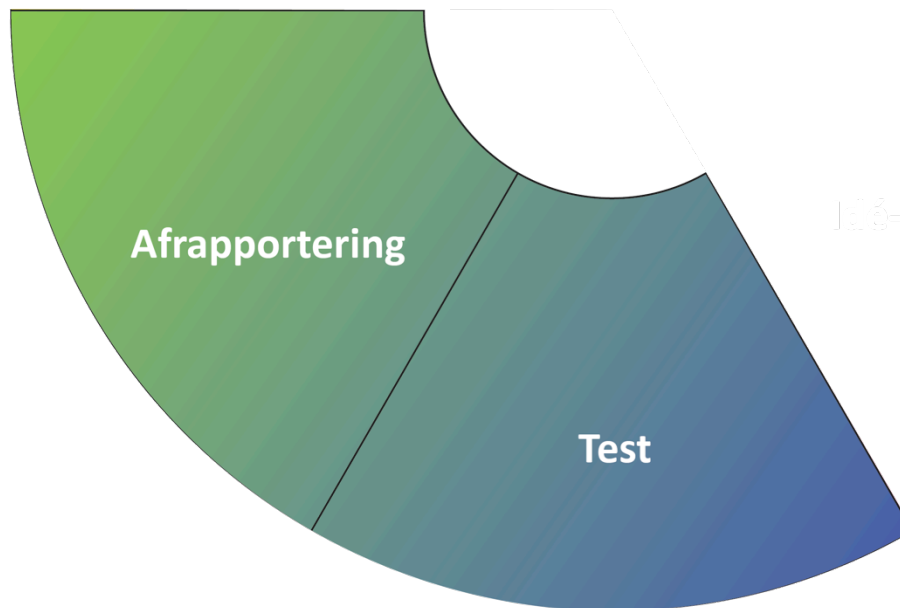
## Idé-udvikling

- Hvad kunne **mulige løsninger** på udfordringer være?
  - Slip kreativiteten løs, få **mange idéer!**
  - Vanvittige, urealistiske, vilde idéer – **alt er tilladt.**
  - Invitér **brugerne med** i den kreative proces?
- Det er i de mange vilde idéer, du finder den rigtig gode...

## Idé-kvalificering

- Sortér idéerne, vælg **de bedste** ud.
  - Beskriv de bedste idéer med **flere detaljer.**
  - Hvad **skal der til** for at føre idéen ud i livet?
  - Hvad er vigtige **forudsætninger** – få hjælp.
- Det skal også blive til noget!

# 3 STEP



## Test

- Afprøv løsningsidéen, **inden** du implementerer.
  - Lav en hurtig beskrivelse/**prototype**.
  - Kan nogle udvalgte brugere **prøve** løsningen?
  - Hvad synes **dine kolleger** – skal noget tilpasses?
- **Fejl hurtigt, det er billigere og nemmere!**

## Afrapportering

- **Beskriv** udfordringer og løsningsidéer
  - Hvorfor er idéerne gode, **hvordan** kunne de gennemføres?
  - Hvad har brugere og kolleger sagt til den **første afprøvning?**
  - Hvad har I **lært** af processen?
- **Ingen ved noget, før du har fortalt det!**